

OBSAH

Přehled použitých zkratk	11
1. Úvod	13
2. Ekopsychologie a používání ekopsychologické terminologie	21
3. Psychologie organizačního chování v ekopsychologickém kontextu	25
3.1 Pracovníci jako nositelé změn v organizacích	25
3.2 Environmentální politika jako strategický rámec environmentálního managementu v organizacích	29
3.3 Environmentální a pro-environmentální chování v organizacích	30
4. Teoretické modely vysvětlující pro-environmentální chování	33
4.1 Teorie aktivace norem	34
4.2 Teorie Value-belief-norm (VBN)	35
4.3 Teorie plánovaného chování (TPB)	37
4.3.1 Postoj vůči konkrétnímu chování	39
4.3.2 Vnímaná behaviorální kontrola	40
4.3.3 Subjektivní normy	41
4.3.4 Záměr chovat se určitým způsobem	41
4.4 Shrnutí a syntéza podstatných rozdílů popsaných teorií	42
5. Pro-environmentální chování, inovace a jejich podpora v organizacích	45
5.1 Environmentální inovace	45
5.2 Environmentální iniciativy pracovníků	47
5.3 Úloha nadřízených pracovníků při podpoře eko-inovací a eko-iniciativ	50
6. Shrnutí teoretických východisek	53
7. Cíl výzkumu a formulace výzkumných otázek	55
7.1 Geneze výzkumných otázek	55
8. Výzkumný postup a použité metody	59
8.1 Navázání spolupráce s organizací	60

8.2 Studium interních dokumentů organizace a kontextové informace.....	62
8.2.1 Rozhovory s koordinátorkou zlepšovateľského hnutí..	62
8.2.2 Studium interních dokumentů organizace	63
8.2.3 Zápisník výzkumníka.....	63
8.3 Tvorba dat v kontextu teorie plánovaného chování.....	63
8.4 Polostrukturované rozhovory s mistry a moderátory.....	65
8.5 Focus group se skupinou pracovníků.....	66
8.6 Dotazníkové šetření a sebehodnotící dotazník.....	67
8.7 Návrhy (eko) inovací pracovníky	71
9. Popis vzorku respondentů	73
10. Způsob zpracování výzkumných dat.....	75
10.1 Zpracování kvalitativních dat.....	75
10.1.1 Zpracování dat z rozhovorů a focus group	76
10.1.2 Prvotní seznámení se s daty	77
10.1.3 Vytvoření kódovacího systému	77
10.1.4 Identifikace témat a podtémat.....	78
10.1.5 Přezkoumání dříve identifikovaných témat.....	78
10.1.6 Pojmenování a popis témat.....	78
10.1.7 Integrace výstupu analýzy	79
10.2 Zpracování kvantitativních dat.....	79
11. Výsledky a jejich interpretace.....	83
11.1 Výsledky tématické analýzy	83
11.1.1 Jaký je postoj pracovníků vůči zlepšovateľskému hnutí?	83
11.1.1.1 Naplňování kvót a splnění povinností	84
11.1.1.2 Formální záležitost	85
11.1.1.3 Starosti navíc	85
11.1.1.4 Přivýdělek a zlepšení	87
11.1.1.5 Neohrožující změna.....	87
11.1.1.6 Ulehčení si práce	88
11.1.1.7 Vnímaná hodnota odměny.....	89

11.1.1.8	Vnímaná odlišnost v požadavcích na pracovníky	90
11.1.1.9	Vnímaná nespravedlnost	90
11.1.2	Jak moderátoři podporují své podřízené při vzniku zlepšovacích návrhů?	91
11.1.2.1	Styl vedení	92
11.1.2.2	Finanční stimuly	93
11.1.2.3	Upozorňování na možná zlepšení	93
11.1.2.4	Technická podpora	94
11.1.2.5	Presvědčování a vtahování	95
11.1.2.6	Vysvětlování	95
11.1.2.7	Zprostředkování a naslouchání	96
11.1.2.8	Spolupráce s ostatními útvary včetně údržby	97
11.1.2.9	Spolupráce na pracovišti	98
11.1.2.10	Nejednoznačnost kompetencí	99
11.1.2.11	Doba trvání realizace	100
11.1.2.12	Časová náročnost	101
11.1.2.13	Rozložení úkolů na více lidí	102
11.1.3	Jak pracovníci vnímají environmentální aspekty výroby ve vztahu ke zlepšovacím návrhům?	103
11.1.3.1	Životní prostředí jako záležitost specializovaného útvaru	103
11.1.3.2	Dodržování pravidel jako mantinel pro zlepšováky	104
11.1.3.3	Plnění norem: Jsme na tom dobře	105
11.1.3.4	Vnímané rezervy: Odpady	105
11.1.3.5	Negativní vliv výroby na životní prostředí	107
11.1.3.6	Vliv na životní prostředí není pro zlepšovací návrhy inspirací	107
11.1.4	Shrnutí identifikovaných témat	108
11.2	Výsledky logistické regresní analýzy	109
11.2.1	Zajištění předpokladů logistické regrese	109

11.2.2	Ověření modelu – stepwise logistická regresní analýza	112
11.2.2.1	Analýza reziduí	114
11.2.3	Interpretace a zhodnocení modelu	115
11.3	Bivariační analýza	116
12.	Diskuse	119
12.1	Identifikovaná témata a zhodnocení dotazníkového šetření	119
12.1.1	Postoje pracovníků vůči zlepšovatelskému hnutí	119
12.1.2	Poskytovaná podpora moderátorů	121
12.1.3	Vnímání environmentálních aspektů výroby	122
12.2	Zhodnocení použitého modelu behaviorálního záměru a chování pro predikci	124
12.3	Omezení výzkumných závěrů	126
12.4	Zhodnocení provedeného dotazníkového šetření	128
12.5	Praktické dopady výzkumu	131
12.6	Další otázky otevřené výzkumem	132
13.	Závěr	135
	Summary	137
	Seznam obrázků	139
	Seznam tabulek	140
	Literatura	143
	Jmenný rejstřík	153
	Seznam příloh	155