

---

# OBSAH

Předmluva .....	9
<b>1 Konflikt a jeho zvládání .....</b>	<b>11</b>
1.1 Mediace jako efektivní řešení konfliktu.....	11
1.1.1 Mediace a společnost.....	12
1.1.2 Konflikt a jeho řešení.....	15
1.1.3 Význam komunikace v konfliktu.....	18
1.1.4 Propagace mediace.....	23
<b>2 Interkulturní komunikace .....</b>	<b>27</b>
2.1 Společnost na přechodu k pozdně moderní společnosti.....	27
2.1.1 Od tradiční k moderní společnosti.....	27
2.1.2 Od moderní k pozdně moderní společnosti? .....	29
2.1.3 Pozdně moderní společnost.....	30
2.1.4 Globalizace pozdně moderní společnosti.....	34
2.2 Kultura a kulturní změna.....	41
2.2.1 Vymezení kultury.....	41
2.2.2 Enkulturační dědictví.....	44
2.2.3 Etnocentrismus nebo kulturní relativismus.....	46
2.2.4 Proces kulturní změny.....	48
2.3 Interkulturní rozdíly a interkulturní komunikace.....	51
2.3.1 Rozmanitost kultur.....	51
2.3.2 Multikulturalismus nebo kulturní pluralismus .....	53
2.3.3 Klasifikace kultur z hlediska interkulturní komunikace.....	57
2.3.4 Interkulturní komunikace.....	60
2.4 Interkulturní hodnotové variace .....	61
2.4.1 Hodnoty jako vztahové kategorie.....	61
2.4.2 Hodnotová odlišnost kultur.....	63
<b>3 Etablování výkonu mediace v oblasti řešení interkulturních sporů.....</b>	<b>69</b>
3.1 Úvod.....	69
3.2 Terminologie používaná pro profese v oblasti řešení interkulturních sporů .....	70
3.3 Definice interkulturní mediace .....	71
3.4 Interkulturní pracovník v Národní soustavě povolání a Národní soustavě kvalifikací.....	74

3.5	Interkulturní mediace a mezinárodní migrace.....	79
3.5.1	Interkulturní mediace a rodinné vztahy .....	81
3.6	Formování výkonu interkulturní mediace v České republice.....	81
3.6.1	Interkulturní asistence, mediace a práce s národnostními menšinami na příkladu dobré praxe – projekt ROMED .....	82
3.7	Základní principy mediace jako nástroje řešení individuálních a společenských konfliktů s interkulturním přesahem .....	85
3.8	Závěr .....	87
<b>4</b>	<b>Interkulturní mediace a právo.....</b>	<b>89</b>
4.1	Historie řešení konfliktů mediací.....	89
4.2	Právní rámec mediace v České republice.....	91
4.3	Mediační principy a jejich zákonná reflexe.....	92
4.3.1	Princip dobrovolnosti .....	93
4.3.2	Princip důvěrnosti.....	94
4.3.3	Princip nestrannosti a neutrality .....	95
4.3.4	Princip neformálnosti .....	96
4.3.5	Princip převzetí odpovědnosti .....	97
4.4	Zapsaný mediátor a zkouška mediátora.....	98
4.5	Interkulturní mediace v českém právním a sociálním prostředí .....	100
4.6	Interkulturní mediace v zahraničí.....	104
4.6.1	Oblasti využívání interkulturní mediace .....	105
4.6.2	Profil interkulturního mediátora.....	106
4.6.3	Vzdělávání interkulturních mediátorů.....	110
4.6.4	Problémy spojené s interkulturní mediací.....	110
4.6.5	Modely interkulturní mediace.....	111
4.7	Závěr .....	111
<b>5</b>	<b>Interkulturní mediace v české praxi: empirická studie.....</b>	<b>115</b>
5.1	Metoda sběru a analýza získaných kvalitativních dat .....	115
5.2	Definice a možné využití interkulturní mediace dle odborníků z praxe.....	117
5.3	Počátky interkulturní mediace a její formy v praxi.....	120
5.4	Současná metodika interkulturní mediace, její aplikace a provázání s příbuznými obory v českém prostředí .....	121
5.5	Vyžadované proškolení, vzdělávání a zkušenosti mediátorů .....	124

5.6	Jazyk v interkulturní mediaci: komunikační prostředek, nebo bariéra? .....	128
5.7	Specifika interkulturní mediace: kulturní vzorce jako bariéra v komunikaci .....	131
5.8	Interkulturní mediace v budoucím působení v české praxi z pohledu praktiků: zhodnocení silných a slabých stránek .....	136
<b>6</b>	<b>Interkulturní rodinná mediace</b> .....	<b>141</b>
6.1	Úvod .....	141
6.2	Interkulturní rodinná mediace – definice .....	144
6.2.1	Právní rámec mezinárodních rodinných mediací dle Haagské úmluvy .....	145
6.2.2	Právní rámec mezinárodních rodinných mediací dle Rady Evropy .....	146
6.2.3	Právní rámec mezinárodních rodinných mediací dle Evropské unie .....	147
6.3	Zvláštnosti interkulturní rodinné mediace .....	149
6.3.1	Individualistické a kolektivistické kultury – důsledky pro mediaci .....	149
6.3.2	Monochronní a polychronní kultury – důsledky pro mediaci .....	152
6.3.3	Kulturně rozdílné komunikační vzorce – důsledky pro mediaci .....	153
6.3.4	Vysokokontextové a nízkokontextové kultury – důsledky pro mediaci .....	154
6.4	Překážky využití interkulturní mediace .....	156
6.4.1	Kulturní konstrukt mediace .....	156
6.4.2	Přístup k mediaci .....	159
6.4.3	Překážky interkulturní mediace v kontextu mediací dle Haagské úmluvy .....	161
6.4.4	Překážka v podobě domácího násilí .....	162
6.5	Závěr .....	164
<b>7</b>	<b>Shrnutí</b> .....	<b>167</b>
	Resumé .....	171
	Literatura a další použité zdroje .....	175