

# Obsah

13	<b>Předmluva</b>
16	<b>Poznámka o přístupnosti knihy</b>
18	<b>Seznam použitých zkratek</b>

## **Úvod**

23	<b>1 Geografie bariér</b>
23	1.1 Úvod
27	1.2 Postsocialistická perspektiva
37	1.3 Analýza temporality aktérů této knihy
41	1.4 Jazyk knihy
44	1.5 Struktura knihy

## **Teorie**

51	<b>2 Studia postižení</b>
51	2.1 Úvod
54	2.2 Sociální model aneb od individua ke společnosti
58	2.3 Sociální model jako předpoklad pro politickou akci
60	2.4 Sociální model v České republice

63	2.5	Kritiky sociálního modelu
65	2.6	Kritická studia postižení
73	2.7	Závěr
<b>75</b>	<b>3</b>	<b>Geografie znevýhodnění</b>
75	3.1	Úvod
77	3.2	Vývoj geografie znevýhodnění
92	3.3	Geografie osob s pohybovým znevýhodněním
99	3.4	Geografie osob se zrakovým znevýhodněním
108	3.5	Geografie „n/Neslyšících“
119	3.6	Závěr
<b>123</b>	<b>4</b>	<b>Navrhování digitální přístupnosti měst</b>
123	4.1	Úvod
125	4.2	Digitální vrstva městského prostoru
127	4.3	Technologie jako služba
132	4.4	Designové myšlení jako rámec pro návrh digitálních služeb
140	4.5	Designové myšlení a jeho fáze
145	4.6	Užitečnost, použitelnost a přístupnost jako kritéria hodnocení digitálních služeb
151	4.7	Současná kritika a omezení designových přístupů
154	4.8	Závěr
<b>157</b>	<b>5</b>	<b>Politiky zpřístupňování městského prostoru v České republice</b>
157	5.1	Úvod
158	5.2	Kde se vzala myšlenka bezbariérového prostoru?
160	5.3	Univerzální designy prostoru
164	5.4	Jsou univerzální designy ideálním řešením přístupnosti?
168	5.5	Taktický urbanismus
173	5.6	Komparace univerzálního designu a taktického urbanismu
175	5.7	Legislativa a její naplňování na území České republiky
176	5.8	Metodika výzkumu
178	5.9	Dosavadní praxe na úrovni samospráv v České republice

- 186 5.10 Jakým způsobem jsou uplatňovány principy univerzálních designů a taktického urbanismu v jednotlivých samosprávách?
- 188 5.11 Závěr

## Metody

### 193 6 Budování strategie přístupnosti města

- 193 6.1 Úvod
- 194 6.2 Karneval jako prostor pro dialog
- 197 6.3 Vznik PSpBB: hlas vítězky
- 204 6.4 Sběr dat: hlas všech členů a členek PSpBB
- 209 6.5 Definice cílových skupin: hlas legislativy
- 217 6.6 Definice prioritních míst a institucí: hlas uživatelů
- 221 6.7 Definice kostry strategie: hlas zpracovatelů
- 228 6.8 Revize priorit, cílů a opatření: hlas expertů
- 232 6.9 Závěr

### 235 7 Taktické mapování bariér

- 235 7.1 Úvod
- 236 7.2 Taktický urbanismus a taktické mapování
- 240 7.3 Taktika typů prostoru (TA1)
- 241 7.4 Taktika prioritních míst a institucí (TA2)
- 247 7.5 Taktika prioritních území (TA3)
- 254 7.6 Taktika identifikace bariér (TA4)
- 266 7.7 Taktika snadné odstranitelnosti (TA5)
- 268 7.8 Taktika zpřístupňování prostoru (TA6)
- 273 7.9 Závěr

### 275 8 Tvorba softwaru pro veřejnou správu

- 275 8.1 Úvod
- 277 8.2 Procesní řízení návrhu a vývoj software
- 283 8.3 Zpřesňování zadání
- 289 8.4 Návrh a implementace softwaru

302	8.5	Pnutí během vývoje
309	8.6	Závěr

### **Příklady**

<b>313</b>	<b>9</b>	<b>Brněnský archiv příkladů dobré praxe: proč ne Metodika?</b>
313	9.1	Úvod
325	9.2	Koordinace velkého množství aktérů: Křenová, Brno
329	9.3	Bez politické podpory to nejde: přednádraží, Brno
333	9.4	Nástup do MHD: školení řidičů MHD pro jednání s nevidomými cestujícími
337	9.5	Bezbariérová nástupiště tramvajové smyčky: Obřany, Babická, Brno
341	9.6	Vítáme vodícího a asistenčního psa: informační materiály o významu psů se speciálním výcvikem
345	9.7	Když pomáhat, tak správně: informační kampaň o vhodné pomoci lidem se zrakovým postižením
349	9.8	Jazykové znevýhodnění na trhu s bydlením: startovací byt Unie neslyšících Brno
353	9.9	Informace jako přístup: Mapa přístupnosti pro osoby se sluchovým znevýhodněním
357	9.10	Indukce jako řešení komunikace na přepážkách se sklem: Magistrát města Brna instaluje indukční smyčky
361	9.11	Zabudovat, označit a nepřenášet: Městská policie Brno instaluje zabudované indukční smyčky
365	9.12	Indukční smyčka v tramvaji: Pilotní projekt Unie neslyšících Brno a Dopravního podniku města Brna
369	9.13	Překážka vedle vodící linie: Šilingrovo náměstí, Brno
373	9.14	Rychlé šíření jednotné úpravy: ozvučené vyvolávací systémy na poštách
377	9.15	Rychle a levně namísto pomalu a draze: dvojí ozvučení semaforů pro chodce
381	9.16	Nebezpečné značky ve veřejném prostoru: Česká, Brno

385	9.17	Nádraží, kde se nevidomí lidé nemusejí ztrácet: autobusové nádraží u Grandhotelu, Brno
389	9.18	Bezbariérovost na fakultě architektury: účast členů Poradního sboru pro bezbariérové Brno ve výuce architektury
393	9.19	Workoutové hřiště bez bariér: Sportovní areál Hroch, Brno
397	9.20	Slovníček

## **409 Literatura**

### **Apendix**

453	Jmenný rejstřík
455	Věcný rejstřík
457	Seznam rámečků
461	O autorkách a autorech
469	Summary